SAMSUNG

삼성 전자레인지

제품사용설명서

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고,
재산상의 손해등을 막기 위한 내용입니다.
반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

이 제품은 국내(대한민국)용 입니다.
전원,전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.

RC-C325BN

동작순서 자동가이드 기능

발광소자의 빛을 이용하여 동작순서에 따라 차례로 발광소자가 켜짐으로 누구나 편리하게 사용할 수 있습니다.

윗면에 히터가 있어 조리가 간편합니다.

윗면에 히터가 있어 생선구이 등을 편리하게 조리할 수 있습니다.

열풍오븐

히터를 이용한 열풍으로 고기를 구울때 바깥쪽은 바삭하고 안쪽은 육즙이 풍부하게 조리할 수 있으며 빵이나 케익도 조리할 수 있습니다.

속과 겉을 동시에 익혀주는 콤비기능

고주파로 음식내부를 익힘과 동시에 히터로 음식 표면을 노릇노릇하게 그을려 주는 콤비기능으로 음식의 속과 겉을 동시에 익혀줍니다.

자동조리선택 기능이 있어 조리가 간편하고 청소가 편리하며 모든음식을 골고루 맛있게 익혀줍니다.

차례

준비편
안전을 위한 준비사항 5
각 부분의 이름 11
설치방법 12
사용가능한 그릇의 종류 13
랩/비닐봉지/부속품 사용방법 14

사용편
버튼과 표시부 16
제품의 기본기능 17
렌지메뉴 18
콤비조리 19
열풍오븐 조리 20
그릴조리 21
+30초(데우기) 22
간편데우기 23
SPEED 조리 27
해동 28
위생소독 29
탈취기능 30
현재시간 설정기능 31
편리한 기능들 32

기타편
청소 및 손질방법 34
고장신고 전 확인사항 35
폐가전제품 처리 안내 36
제품규격 37

준비편

제품을 안전하고 고장없이 사용하기 위해서 반드시 읽고 숙지하세요.

사용자의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 반드시 숙지하세요. 사용설명서의 내용을 지키지 않아 발생하는 사고는 당사가 책임지지 않습니다.

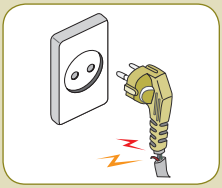
220V 본 제품은 220V를 정격전압으로 사용하는 제품입니다.

경고 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

참고 제품 사용에 대한 이해를 높이고자 해당 용어들을 설명해 드립니다.

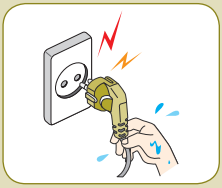
주의 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

전원관련



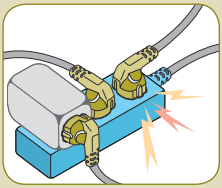
경고 손상된 전원코드, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.
- 전원코드 손상시 서비스센터에 수리를 의뢰하세요.



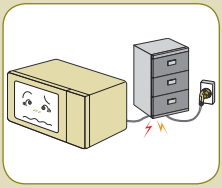
경고 코드부분을 잡아 당겨 빼거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.



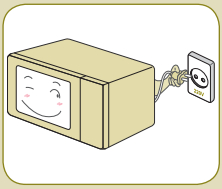
경고 하나의 콘센트에 여러 개의 전원플러그를 동시에 사용하지 마세요.

- 콘센트의 이상 발열로 인한 화재의 원인이 됩니다.



경고 전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 망가지지 않도록 하세요.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.

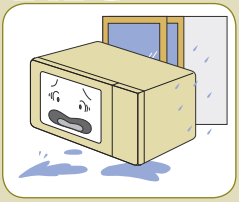


경고 본 제품은 220V전용입니다. 반드시 접지되어 있는 전원콘센트에 연결하세요. (15A이상)

주의 장시간 사용하지 않을 때는 전원플러그를 뽑아 주세요.

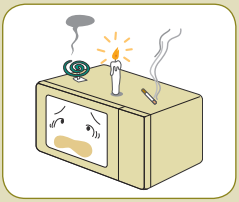
- 절연 약화에 따른 감전, 누전, 발화의 위험이 있습니다.

설치할 때



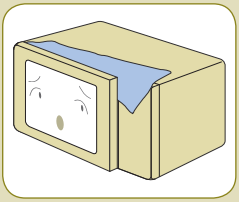
경고 기름, 연기, 습기, 먼지 많은 곳, 물(빗물)이 튀는 곳에 설치하지 마세요.

▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.



경고 촛불, 담뱃불 등을 제품 위에 올려 놓거나 전열기구와 가까운 곳에 설치하지 마세요.

▶ 화재의 위험이 있습니다.

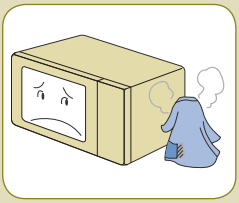


주의 제품 외부에 커버를 씌우지 마세요.

▶ 제품이 과열되어 고장이나 화재의 원인이 됩니다.

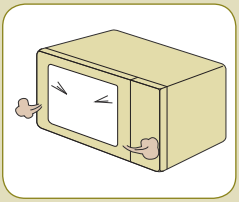
▶ 커버가 문에 낄 수 있습니다.

사용할 때

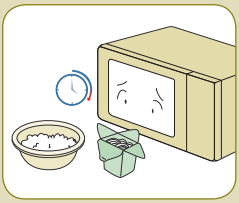


경고 조리 외에 다른 용도로 절대 사용하지 마세요.

▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.



경고 조리실이 비어있는 상태에서 동작시키지 마세요. 화재 및 제품고장의 원인이 됩니다. 단, 탈취기능은 조리실이 비어있는 상태에서 사용 가능합니다.



경고 플라스틱 또는 종이 용기 내에 넣은 식품을 가열할 때, 과다시간 가열하면 화재의 위험이 있습니다.

사용할 때

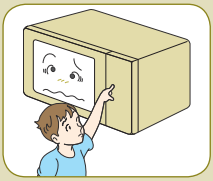
경고 껍질이 있는 열매나 뚜껑이 있는 병 (예:쌍화탕)은 절대로 사용하지 마세요.

- 내부 팽창에 의해 터지면 다칠 수 있습니다.

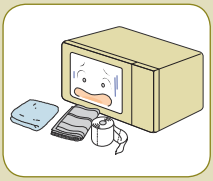
경고 물과 같은 음료나 액체를 데울 시에는 내용물이 갑자기 끓어 넘쳐 화상을 입을 위험이 있습니다.

- 너무 오래 가열시키지 마세요.
- 목이 좁고 긴 매끄러운 용기는 가급적 사용하지 마세요.
- 가열이 끝난 후 적어도 30초 정도 지난 뒤에 용기를 꺼내주세요.

경고 조리가 끝나자마자 음식물이나 부속품을 잡지 마세요. 매우 뜨거워 화상을 입을 수 있으므로 조리용 장갑을 사용하세요.

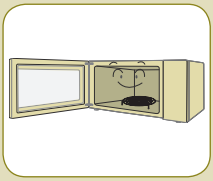


경고 어린이나 노약자가 오사용이나 부적절한 사용 시 위험할 수 있으므로 보호자 허락없이 사용하지 않도록 주의하세요.



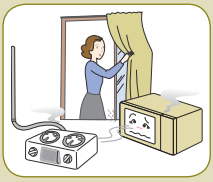
경고 타기 쉬운 물건을 제품 옆에 두지 마세요.

- 음식물 가열시 고온이 발생하므로 열에 약한 물건이 있으면 인화되어 화재의 우려가 있습니다.



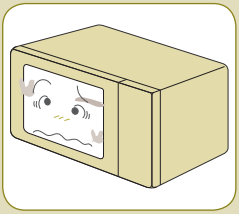
경고 석쇠가 벽면에 닿으면 불꽃이 발생할 수 있으므로 유리접시의 중앙에 맞춰 주세요.

- 화재의 원인이 됩니다.



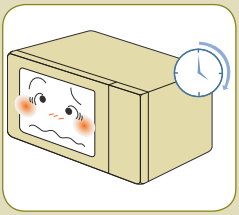
경고 가스가 샐 때는 창문을 열어 환기시켜 주세요. 전자제품을 동작하면 불꽃이 튀어 폭발할 경우 화재 및 상해의 위험이 있습니다.

사용할 때



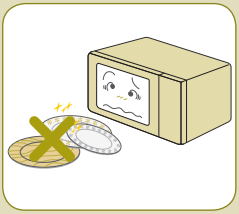
주의 문을 꼭 닫고 사용 하십시오.

▶ 음식 찌꺼기등 이물질이 끼인 상태로 사용하시면 고장의 원인이 될 수 있습니다.



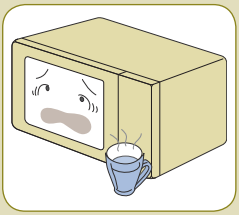
주의 음식물을 필요 이상 가열하지 마세요.

▶ 화재의 위험이 있습니다.

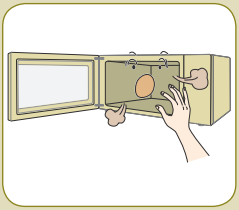


주의 금속성의 용기 및 금선이나 은선을 두른 용기 등은 불꽃이 발생할 수 있으므로 사용하지 마세요.

▶ 화재의 위험이 있습니다.

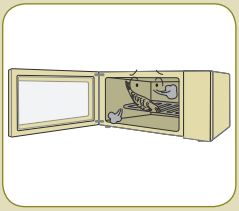


주의 데우기 후 매우 뜨거울 수 있으므로 주의 하세요. 데우기 한 음료나 음식을 어린이에게 줄 때는 뜨겁지 않도록 주의 하세요.



주의 그릴(구이)조리중이나 종료직후 문, 히터, 부속품 등에 인체가 닿지 않도록 주의하세요.

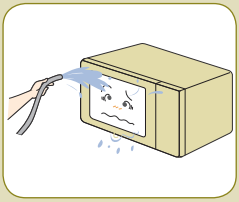
▶ 매우 뜨거워 화상의 우려가 있습니다.



주의 석쇠 위에 음식을 놓고 그릴(구이) 조리시 음식물이 히터에 닿지 않도록 주의 하세요.

▶ 화재의 위험이 있습니다.

청소할 때

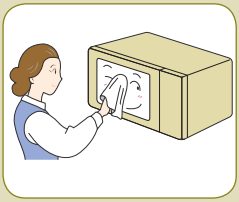


주의 전원플러그를 뺀 후 청소하시고 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 신나, 알코올 등 인화, 폭발성이 강한 물질로 닦지 마세요.

▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.

주의 전원플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.

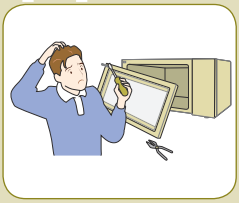
▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.



주의 제품 청소(외부/내부)시 주의 하세요.

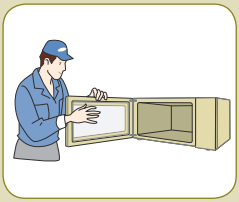
▶ 상해의 위험이 있습니다.

기 타



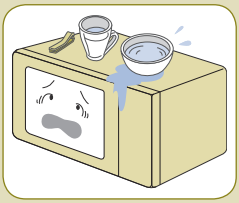
경고 함부로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

▶ 제품 케이스 내부에는 고전압이 흘러 감전의 위험이 있으니 절대로 벗기지 마세요. 수리가 필요한 때에는 서비스센터로 연락하세요. 감전, 화재의 위험이 있습니다.



경고 문이 손상된 경우에는 서비스맨이 수리할 때까지 사용하지 마세요.

▶ 전파 누설의 원인이 됩니다.

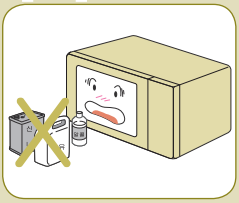


경고 제품 위에 물건이나 물이 담긴 그릇, 약품, 작은 금속류 등을 올려 놓지 마세요.

▶ 물건이 떨어져 다칠 수 있으며 외부케이스 과열로 화재나 고장의 원인이 됩니다.

▶ 제품에 물이 들어가 감전, 화재의 위험이 있습니다.

기 타

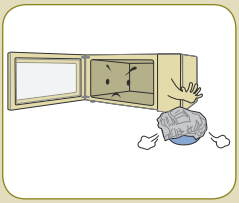


주의 가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 제품과 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.

▶ 폭발, 화재의 위험이 있습니다.

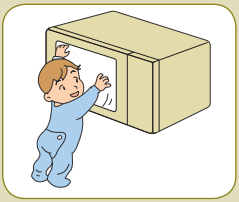
주의 이상한 소리나 냄새 또는 연기가 나면 즉시 전원플러그를 뽑고 문을 닫아 둔 채로 삼성전자 서비스센터로 의뢰하세요.

▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.



주의 조리물을 신문지 등으로 포장하지 마세요.

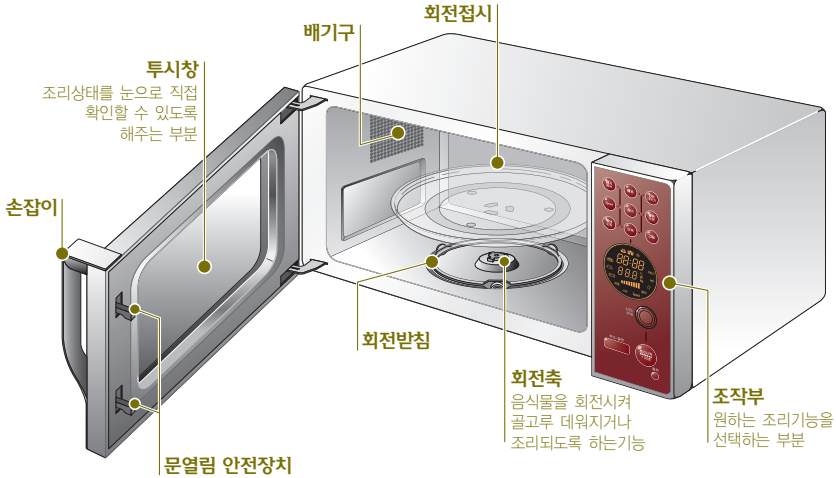
▶ 화재의 위험이 있습니다.



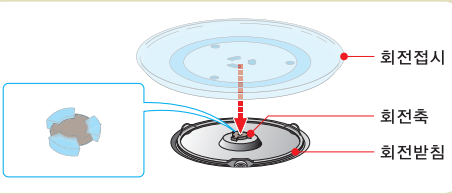
주의 문을 당기거나 매달리지 마세요.

▶ 제품이 넘어지거나 문에 손이 끼게 되어 다치거나 제품 고장의 원인이 됩니다.

• 각 부분의 이름

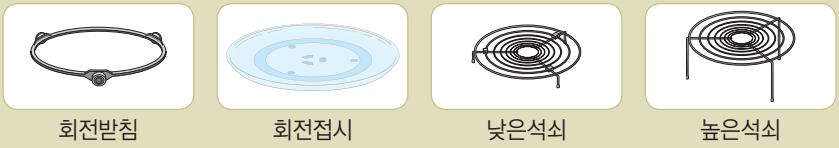


• 제품을 사용하기 전에



- 회전접시와 회전받침을 회전축 가운데에 일치하도록 놓아 주세요.
- 조리실 내부, 특히 회전받침 주변에 이물질이 없도록 해 주세요.

• 부속품



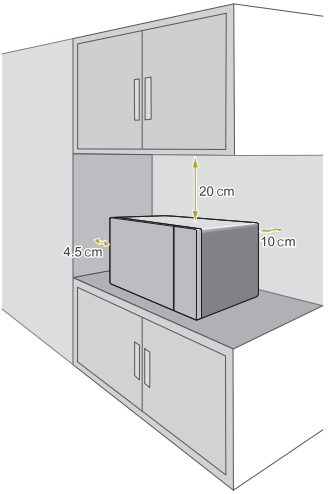
주의

- [석쇠] 는 렌지 조리 기능에서는 사용할 수 없습니다.

• 장소선택

다른 전기제품과 간격을 두고 설치하세요.

▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다. 뒷면과 약 10cm, 윗면과 약 20cm, 좌,우 약 4.5cm이상 간격을 두고 설치 하세요. 흡입구 및 배기구가 막히면 고장의 원인이 됩니다.



통풍이 잘 되는 평평하고 안정된 장소에 설치하세요.

▶ 불안정한 장소는 소음의 원인이 됩니다.

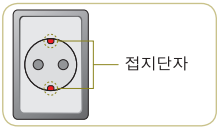
• 접지하기

안전을 위해 접지해 주세요.

접지를 해두면 습한 장소에서 사용할 경우 전기의 누전이나 감전사고를 예방할 수 있습니다.

콘센트에 접지단자가 있는 경우

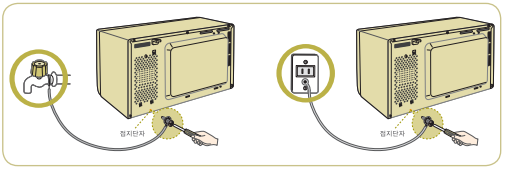
▶ 따로 접지할 필요가 없습니다.



콘센트에 접지단자가 없는 경우

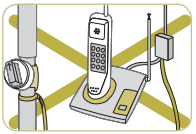
▶ 접지단자가 있는 전원플러그로 교체하시려면 서비스 센터에 의뢰하세요. (유상서비스)

▶ 접지선을 삼성전자 서비스센터에서 구입하여 제품 뒷면의 접지단자에 연결한 후 금속 수도관이나 벽면의 접지단자에 연결하세요.



이런 곳에는 접지하지 마세요.

▶ 가스관, 전화선, 플라스틱 수도관 등



참고

- 습기가 많은 곳에 제품을 설치할 경우 구입하신 대리점이나 삼성전자 서비스센터에 연락하여 반드시 제3종 접지공사를 받으세요.
- 누전의 위험이 있는 곳에는 꼭 누전차단기를 설치하세요.

사용 가능한 그릇의 종류를 알아두세요.

각각의 조리기능에 적합한 그릇의 종류를 알아두세요. 그릇의 변형이나 사고를 방지할 수 있습니다.

○ 사용가능한 그릇

열에 강한 유리

불에 직접 올려 놓을 수 있는 유리그릇을 사용하세요.

열에 강한 플라스틱

120℃까지 열에 견디는 그릇을 사용하세요.

도자기류

보통 사용하는 도자기류의 그릇을 사용하세요.

△ 주의할 그릇

오랜시간 조리할 때는 사용하지 마시고 조리중 자주 점검하세요.

일반 유리

물, 우유 등을 간단히 데울 때만 사용하세요.

일반 플라스틱

찬 음식을 간단히 데울 때만 사용하세요.

나무, 종이류

물을 간단히 데울 때만 사용하세요.

X 사용할 수 없는 그릇

금선/은선 무늬

금선, 은선 무늬가 있는 그릇은 불꽃이 튀어 색이 변하거나 깨질 수 있습니다.

금속류

스테인레스 냄비나 그릇은 전파를 반사하여 식품이 가열되지 않습니다.

주의

- 뜨거운 그릇을 갑자기 차갑게 하면 깨지거나 모양이 변할 수 있습니다.

• 랩/비닐봉지 사용 방법

랩 : 데우기(냉동식품, 찌개)

- ▶ 수분손실을 막기 위해 뚜껑 대신 사용할 수 있습니다.
- ▶ [전자레인지에 사용 가능] 이라고 표시되어 있는 것을 사용해 주세요.
- ▶ 사용시 부풀어 오르거나 음식에 달라 붙는 것을 막기 위해 구멍을 뚫어 주세요.

비닐봉지 : 데치기

- ▶ 짧은 시간 데칠 때 사용하면 좋습니다.
- ▶ 데칠때는 부풀어 오르지 않도록 구멍을 뚫어 주세요.

주의

- 구이, 튀김 등 기름이 있는 음식에는 사용하지 마세요.
- 기름기가 많은 음식을 요리할 때는 기름 종이를 사용하고 빵이나 튀김요리 등을 잠깐 데울 때나 볶을 때는 냅킨을 덮어 짧은 시간 가열하세요.
- 알루미늄 호일은 사용하지 마세요.

• 부속품 사용방법

상히터 및 컨벡션히터 사용방법

- ▶ 상히터는 조리실 윗면에 위치하고 있으며, 그릴조리 • 콤비모드 조리시 사용됩니다.
- ▶ 상히터조리를 연속으로 사용할 경우에는 최소한 10분을 식힌후 사용하십시오.
- ▶ 컨벡션히터는 조리실 뒷면에 위치해 있으며, 열풍오븐 조리시 사용됩니다.

주의

- 부속품들은 직화열(가스레인지 등)에서는 절대로 사용하지 마세요. 본 제품의 전용 용기이므로 다른 화기와 함께 사용하지 마세요.
- 음식물을 넣지 않고 법랑접시나 석쇠를 사용하지 마세요.
- 조리 중이나 조리 완료 후 가열된 법랑접시나 석쇠를 옮길 때는 반드시 보호 장갑을 사용하세요.

사용편

각종 음식의 조리 정보와 제품의 자세한 사용 방법을 배울 수 있습니다.

버튼의 기본 기능을 알아 두세요.

버튼의 이름과 기능을 익혀두세요. 기본적인 기능들을 제대로 알면 사용이 더 편리해집니다.

해동 버튼
육류, 닭/오리류, 생선류를 해동시 사용하세요.

렌지메뉴 버튼
렌지메뉴 기능을 원하실 때 사용하세요.

Speed 버튼
스피드 조리를 할 때 사용하세요.

콤비 버튼
콤비기능 (그릴+렌지, 그릴+열풍오븐)을 사용하는 조리를 할 때 사용하세요.

위생소독 버튼
위생소독 (젖병소독, 행주소독, 스팀타올, 스팀청소)을 할 때 사용하세요 .

진행표시부
오븐의 진행 상황을 보여줍니다.

취소/절전 버튼
동작을 취소하거나 절전모드를 설정할때 사용합니다.

간편 데우기 버튼
간편 데우기 및 렌지 조리를 원할 때 사용하세요.

열풍오븐 버튼
열풍오븐을 사용하는 조리를 할 때 사용하세요.

그릴 버튼
그릴 조리를 할 때 사용하세요.

선택 버튼
각 메뉴들의 모드나 온도, 출력 등을 선택할 때 사용하세요.

시간/무게 다이얼
시간이나 무게를 조절할 때 사용하세요.

조리시작 버튼
조리시작 및 커피, 한약등과 같이 간단한 음료들을 데울때 사용하세요.

탈취 버튼
탈취기능을 할 때 사용하세요.

제품의 여러 기능을 한눈에 알고 싶어요.

제품의 간단기능들을 알아두세요. 언제든지 편리하게 조리하실 수 있습니다.

렌지메뉴 조리 (p.18)

미리 정해진 음식 만들기

[렌지메뉴] 버튼을 누르세요.

[선택] 버튼을 연속해서 누르면 렌지메뉴를 선택할 수 있습니다.

[조리시작/+30초] 버튼을 누르세요.

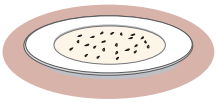
데우기(+30초) (p.22)

간편하게 데우기

[조리시작/+30초] 버튼을 누르세요.

참고!
버튼을 누를때마다 30초씩 기본 조리가 작동합니다. 간단히 음식을 데울 때 사용하세요.

데우기(간편데우기) (p.23~p.26)



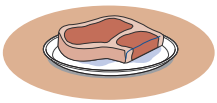
식은 음식을 따뜻하게 데우기

[간편데우기] 버튼을 누르세요.

고주파 출력을 선택하려면 [선택] 버튼을 누르세요.

[조리시작/+30초] 버튼을 누르세요.

해동 (p.28)



냉동 음식 녹이기

[해동] 버튼을 누르세요.

[선택] 버튼을 눌러 원하는 해동메뉴를 선택하세요.

[시간/무게] 다이얼을 돌려 원하는 무게를 조절하세요.

[조리시작/+30초] 버튼을 누르세요.

기타기능

본 제품에는 위에 설명된 기능 외에도 어린아이가 함부로 만질 경우를 대비해서 모든 버튼이 작동되지 않게 하는 [잠금] 기능, 절전효과가 있는 [절전] 기능이 있습니다.

[조리시작/+30초] 버튼

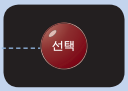
조리 중에 문을 열면 동작이 일시정지 됩니다. 이 때 문을 닫고 [조리시작/+30초] 버튼을 누르면 다시 조리가 진행됩니다.

렌지메뉴 조리를 하고 싶어요.

음식물에 따라 시간을 설정하지 않아도 자동으로 조리 됩니다.

작동방법

1 [렌지메뉴] 버튼을 누르세요.



2 [선택] 버튼을 누르세요.

- ▶ 렌지메뉴를 선택하려면 [선택] 버튼을 반복해서 누르세요.
- ▶ 렌지메뉴는 아래 **"렌지메뉴표"**를 참조하시기 바랍니다.

3 [조리시작/+30초] 버튼을 누르세요.

- ▶ 조리시간을 자동으로 감지하여 설정합니다.
- ▶ 조리중 취소하고 싶을때는 [취소/절전] 버튼을 누르세요.

주의

- 필요 이상 과열하면 화재의 위험이 있습니다.
- 조리가 끝난 즉시 음식이나 용기를 만지면 화상의 위험이 있으니 조심하세요.

렌지메뉴표

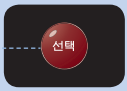
렌지메뉴	준비사항
1. 밥데우기	300g ± 20g (1공기 기준)
2. 찌개데우기	300g ± 20g (1인분 기준)
3. 우유데우기	1 팩 기준
4. 계란찜	3개 + 물 150ml (¾컵)
5. 팝콘	전자렌지용 팝콘
6. 감자삶기	중간것(150~170g)4개 큰것(200g 이상)3개

조리시간을 직접 조절하고 싶어요. (콤비조리시)

콤비모드는 렌지 기능과 열풍오븐/그릴기능이 동시에 동작되어 식품의 내부를 가열 하면서 표면을 노릇노릇하게 하여 식품의 겉과 속을 동시에 익혀줍니다.

작동방법 (콤비 조리)

1 [콤비] 버튼을 누르세요.



2 [선택] 버튼을 누르세요.

▶ 콤비모드를 선택하려면 [선택] 버튼을 반복해서 누르세요.

▶ 콤비모드는 다음과 같습니다.

1. 그릴 + 렌지 (180W)
2. 그릴 + 렌지 (300W)
3. 그릴 + 렌지 (450W)
4. 그릴 + 열풍오븐 (180℃)
5. 그릴 + 열풍오븐 (200℃)
6. 그릴 + 열풍오븐 (220℃)

3 [시간/무게] 다이얼을 돌려 조리시간을 선택하세요.

▶ 최대 조리시간은 60분입니다.

4 [조리시작/+30초] 버튼을 누르세요.

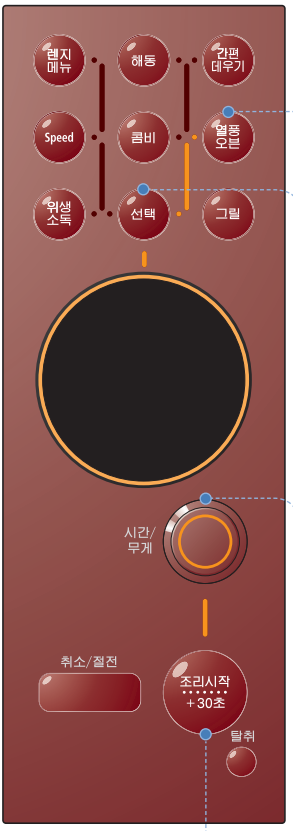
▶ 조리중 취소하고 싶을때는 [취소/절전] 버튼을 누르세요.

주의

- 필요 이상 과열하면 화재의 위험이 있습니다.
- 조리가 끝난 즉시 음식이나 용기를 만지면 화상의 위험이 있으니 조심하세요.
- 반드시 보호장갑을 사용하세요.

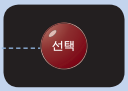
조리시간을 직접 조절하고 싶어요. (열풍오븐 조리시)

최대 250℃ 의 열풍으로 오븐과 같은 조리를 할 수 있습니다.



작동방법 (열풍오븐 조리)

1 [열풍오븐] 버튼을 누르세요.



2 [선택] 버튼을 누르세요.

▶ [선택] 버튼을 누를때마다

250℃ → 220℃ → 200℃ →
180℃ → 160℃ → 140℃ →
120℃ → 100℃ → 40℃ →

순으로 반복됩니다.

▶ 온도선택 후 조리시간을 선택하지 않고 바로 [조리시작/+30초] 버튼을 누르면, **"예열"** 모드로 동작합니다. (예열이 필요한 조리시 사용하세요.)

▶ **"예열"** 이 완료되면 부저음이 울리고, 이때부터 내부온도를 10분간 자동으로 유지합니다.

▶ **"예열"** 이 완료되면 문을 열고 음식물을 넣은 후, 조리시간을 선택 하세요. (온도를 변경하려면 [선택] 버튼을 누르세요.)

3 [시간/무게] 다이얼을 돌려 조리시간을 선택하세요.

▶ 최대 조리시간은 60분입니다.

4 [조리시작/+30초] 버튼을 누르세요.

▶ 조리중 취소하고 싶을때는 [취소/절전] 버튼을 누르세요.

주의

- 필요 이상 과열하면 화재의 위험이 있습니다.
- 조리가 끝난 즉시 음식이나 용기를 만지면 화상의 위험이 있으니 조심하세요.
- 반드시 보호장갑을 사용하세요.

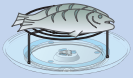
참고

- 동작중 문을 너무 오래 열어두면 조리실 내부의 온도가 내려가게 되므로 음식의 맛이 떨어집니다.

조리시간을 직접 조절하고 싶어요. (그릴조리시)

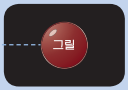
그릴 조리는 상히터를 사용하여 직접 식품에 열을 전달하는 방식으로 식품 표면을 노릇노릇하게 구워줍니다.

작동방법 (그릴 조리)



1 높은석쇠 위에 조리할 음식을 올려 놓으세요.

▶ 높은석쇠를 유리접시의 중앙에 맞춰 주세요.



2 [그릴] 버튼을 누르세요.

3 [시간/무게] 다이얼을 돌려 조리시간을 선택하세요.

▶ 최대 조리시간은 60분입니다.

4 [조리시작/+30초] 버튼을 누르세요.

▶ 조리중 취소하고 싶을때는 [취소/절전] 버튼을 누르세요.

주의

- 필요 이상 과열하면 화재의 위험이 있습니다.
- 조리가 끝난 즉시 음식이나 용기를 만지면 화상의 위험이 있으니 조심하세요.
- 반드시 보호장갑을 사용하세요.

참고

- 그릴조리는 위로부터 열을 받아 한쪽면만 구워지게 되므로 조리 도중에 한번 뒤집어주면 양면을 골고루 구울 수 있습니다.
- 동작중 문을 너무 오래 열어두면 조리실 내부의 온도가 내려가게 되므로 음식의 맛이 떨어집니다.

원하는 시간동안 간단히 데우고 싶어요.

커피한잔, 약봉지, 물한컵, 음료나 간단한 음식을 간편하게 데워드세요.

작동방법

1 회전접시 위에 음식을 올려 놓으세요.

2 [조리시작/+30초] 버튼을 누르세요.

- ▶ 간편하게 사용하실 수 있게 조리시간 30초가 자동으로 입력되어 있습니다.
- ▶ [조리시작/+30초] 버튼을 누를때 마다 30초씩 증가합니다.

주의

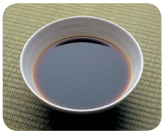
- 필요 이상 과열하면 화재의 위험이 있습니다.
- 조리가 끝난 즉시 음식이나 용기를 만지면 화상의 위험이 있으니 조심하세요.
- 한약은 팩 채로 데우면 터질 수도 있으니 다른 내열 용기에 담아 뚜껑이나 랩을 씌우지 말고 데워주세요.
- 밀폐된 용기는 사용하지 마세요.
- 렌지조리의 최대 조리시간은 60분입니다.
- 커피, 한약, 물 등을 데운 후 골고루 저어 드세요
- 인스턴트 식품은 별도의 용기에 옮겨 랩 또는 뚜껑을 씌운 후 데우세요.
- 알루미늄 호일 또는 금박, 은박으로 포장되어 있는 음식물은 가열할 때 불꽃이 발생할 수 있으므로 내열용기에 옮겨 데우세요.
- 물과 같은 음료나 액체를 가열할 때에는 뜨거운 내용물이 갑자기 튀는 현상으로 화상을 입을 수도 있으니 종료후 적어도 30초 정도 지난 뒤에 용기를 꺼내주세요. (안전을 위한 주의사항 참조)

커피한잔 (100ml)

▶ [조리시작/+30초] 버튼을 1회 눌러 30초 가열하세요.

물 한컵 (100ml~150ml)

▶ [조리시작/+30초] 버튼을 2~3회 눌러 1분~1분 30초 가열하세요.



한약 한봉지 (100ml~140ml)

▶ [조리시작/+30초] 버튼을 1회 눌러 30초 가열하세요.

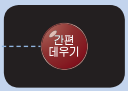
▶ 봉지채로 넣지말고 내열용기나 컵에 담아 데우세요.

조리시간을 직접 조절하고 싶어요. (렌지 조리시)

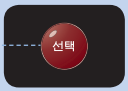
음식의 종류와 양에 따라 알맞은 시간을 설정하여 데울 수 있습니다.

작동방법

1 회전접시 위에 뚜껑이나 랩을 씌운 음식을 올려 놓으세요.



2 [간편데우기] 버튼을 누르세요.



3 고주파 출력을 선택하려면 [선택] 버튼을 연속해서 누르세요.

▶ 900W → 600W → 300W 순으로 반복됩니다.

4 [시간/무게] 다이얼을 돌려 조리시간을 선택하세요.

▶ 24~26쪽 "수동데우기표" 를 참조하세요.

5 [조리시작/+30초] 버튼을 누르세요.

▶ 조리중 취소하고 싶을때는 [취소/절전] 버튼을 누르세요.

주의

- 필요 이상 과열하면 화재의 위험이 있습니다.
- 조리가 끝난 즉시 음식이나 용기를 만지면 화상의 위험이 있으니 조심하세요.
- 한약은 팩 채로 데우면 터질 수도 있으니 다른 내열 용기에 담아 뚜껑이나 랩을 씌우지 말고 데워주세요.
- 밀폐된 용기는 사용하지 마세요.
- 렌지조리의 최대 조리시간은 60분입니다.
- 커피, 한약, 물 등을 데운 후 골고루 저어 드세요
- 인스턴트 식품은 별도의 용기에 옮겨 랩 또는 뚜껑을 씌운 후 데우세요.
- 알루미늄 호일 또는 금박, 은박으로 포장되어 있는 음식물은 가열할 때 불꽃이 발생할 수 있으므로 내열용기에 옮겨 데우세요.
- 물과 같은 음료나 액체를 가열할 때에는 뜨거운 내용물이 갑자기 튀는 현상으로 화상을 입을 수도 있으니 종료후 적어도 30초 정도 지난 뒤에 용기를 꺼내주세요. (안전을 위한 주의사항 참조)

야채

▶ 씻은 후 물기가 있는 상태로 랩을 씌워 구멍을 낸 후 데치세요.

스프

▶ 뚜껑이나 랩을 씌워 데우세요.

냉동식품

▶ 겹치지 않게 배열하여 물을 약간 뿌린 후 내열용기에 랩을 씌워 구멍을 낸 후 조리하세요.

참고

- 본 제품의 최고출력은 900W 로써 700W 로 되어있는 제품의 조리시간과는 차이가 있을수 있음을 유의하시기 바랍니다.

조리시간을 직접 조절하고 싶어요. (렌지 조리시)

음식의 종류와 양에 따라 알맞은 시간을 설정하여 데울 수 있습니다.

수동 데우기 표 (조리세기 900W 기준)

음식명	랩사용	분량	조리시간	참고
밥		1공기 (180~210g)	실온 1분~1분30초 냉장 1분30초~2분	
스프		1인 (200~240g)	실온 30초~1분 냉장 1분~1분30초	
카레		200g	실온 1분30초~2분 냉장 2분~2분30초	
호박죽		1인(180g)	실온 1분~1분30초 냉장 1분30초~2분	
햄버거		1개	실온 30초~1분 냉장 1분~1분30초	내열접시에 냅킨을 깔고 가열하세요.
치킨		300g	실온 1분30초~2분30초 냉장 2분~3분	
생선구이		200g	실온 1분~1분30초 냉장 1분30초~2분	
모듬튀김		400g	실온 30초~1분30초 냉장 1분~2분	내열용 또는 내열접시에 담아 가열하세요.
인절미		300g	실온 30초~1분 냉장 30초~1분30초	

효과적인 데우기 요령

- 많은 양은 적당량을 겹쳐지지 않도록 나누어 놓고 데워주세요.
- 인스턴트 식품은 별도의 용기에 옮겨 데워 주세요. (*1)
- 마른 음식(떡, 밥, 만두 등)은 물을 뿌려 데우면 새로 한 음식처럼 부드러워집니다. (*2)
- 랩은 수분증발을 막아줍니다. 랩을 사용할 때는 반드시 구멍을 뚫으세요. 포크 등으로 몇 군데 구멍을 뚫어주면 랩이 부풀지 않습니다.
- 조리중에 음식의 가운데와 가장 자리의 음식물 위치를 바꿔주시면 보다 고르게 조리됩니다.

*1

*2

참고

- 본 제품의 최고출력은 900W 로써 700W 로 되어있는 제품의 조리시간과는 차이가 있을수 있음을 유의하시기 바랍니다.

조리시간을 직접 조절하고 싶어요. (렌지 조리시)

음식의 종류와 양에 따라 알맞은 시간을 설정하여 데울 수 있습니다.

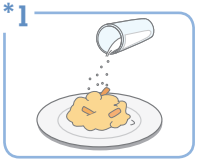
수동 데우기 표 (조리세기 900W 기준)

음식명	랩사용	분량	조리시간	참고
만두		20~25개 10~15개 4~8개	3분~4분 2분~2분30초 1분~1분30초	냉동만두를 찬물에 담갔다가 물기제거 후 내열접시에 담아 가열하세요.
피자		300~380g	2분~4분	지름 20cm정도
조각피자		1개(100g) 2개(200g)	1분~1분30초 1분30초~2분30초	
치킨윙		200g	2분~3분30초	
야채볶음밥		1개(285g)	2분~3분	
새우볶음밥		1개(285g)	2분~3분	
핫도그		5개(370~420g) 2개(150~170g)	2분30초~3분 1분30초~2분	
돈까스		4개(400g)	1분30초~2분30초	
고기산적		8개(300g)	2분30초~3분30초	내열접시에 냅킨을 깔고 가열하세요.
너겟류		15개(300g)	2분30초~3분30초	

냉동식품 조리 요령

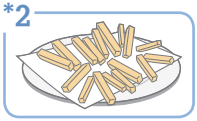
내열용기에 담아서 가열하세요.

▶ 시중에서 판매되는 냉동식품을 봉지나 캔 채로 해동, 가열하면 터질 위험이 있으므로 반드시 내열용기에 담아 가열하세요.(제품에 따라 레인지조리용으로 판매되는 식품도 있습니다. 비닐로 밀봉된 냉동식품은 모서리 부분을 뜯어 사용하세요.)



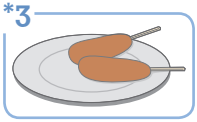
수분을 가한 후 랩을 씌워 가열하세요. (*1)

▶ 만두나 찐빵류는 내열접시에 겹치지 않게 담아 수분을 가한 후 랩을 씌워 가열하면 맛이 좋아지고 표면이 딱딱해지지 않습니다.



키친페이퍼를 깔고 조리하세요. (*2)

▶ 냉동 감자류를 해동, 가열할 때는 내열접시 위에 키친페이퍼를 깔고 냉동감자를 겹치지 않게 담아 가열하세요.



냉동 핫도그, 냉동 빈대떡류의 납작한 식품은 내열접시에 담아 수동으로 가열하세요. (*3)

참고

- 본 제품의 최고출력은 900W 로써 700W 로 되어있는 제품의 조리시간과는 차이가 있을수 있음을 유의하시기 바랍니다.

조리시간을 직접 조절하고 싶어요. (렌지 조리시)

음식의 종류와 양에 따라 알맞은 시간을 설정하여 데울 수 있습니다.

데치기 수동조리 표 (조리세기 900W 기준)

음식명	랩사용	분량	조리시간	참고
시금치		300g	2분30초~3분	잎과 줄기를 엇갈리게 포개어 물기 있는 채로 랩 또는 비닐봉지에 담아 가열하세요.
쑥갓		300g	2분30초~3분	
가지		300g	3분30초~4분30초	알맞은 크기로 잘라 물기 있는 채로 랩 또는 비닐봉지에 담아 가열하세요.
브로컬리		300g	4분~4분30초	
컬리플라워		300g	4분~4분30초	
양배추		350g	3분30초~4분30초	
단호박		500g	6분~7분	
당근		300g	3분~4분30초	
깻잎		300g	3분~4분	물기있는 채로 랩 또는 비닐봉지에 담아 가열하세요.
미나리		300g	3분30초~4분30초	
취나물		300g	3분~4분	
비름나물		300g	2분30초~3분30초	
호박잎		300g	2분30초~3분30초	
느타리버섯		300g	2분30초~3분30초	
콩나물		300g	3분30초~4분30초	
숙주		300g	3분30초~4분30초	
고구마		800g(4~6개)	10분~13분	내열용기에 담아 가열하세요.
감자		800g(4~6개)	11분~14분	

효과적인 데치기 요령

같은 크기끼리 모아서 데치세요. (*1)

▶ 호박, 당근, 컬리플라워, 브로컬리는 같은 크기로 자르거나 나누어 랩에 싸서 데치면 좋습니다.

야채의 잎과 줄기는 엇갈리게 놓으세요. (*2)

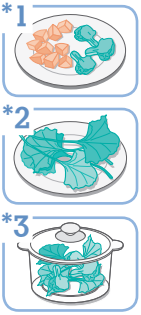
▶ 익는 속도가 다른 것은 엇갈리게 놓아 데치면 고루 데쳐집니다.

정해진 양에 맞춰 데치세요.

▶ 너무 많은 양은 골고루 데쳐지지 않습니다.

랩이나 뚜껑을 사용하세요. (*3)

▶ 식품의 수분증발을 막기 위해 랩으로 빈틈없이 싸거나 뚜껑을 덮어 데쳐 주세요.



참고

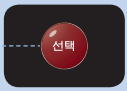
- 본 제품의 최고출력은 900W 로써 700W 로 되어있는 제품의 조리시간과는 차이가 있을수 있음을 유의하시기 바랍니다.

자동으로 음식을 조리하고 싶어요

음식물에 따라 시간을 설정하지 않아도 자동으로 조리 됩니다.

작동방법

1 [Speed] 버튼을 누르세요.



2 [선택] 버튼을 누르세요.

- ▶ Speed 메뉴를 선택하려면 [선택] 버튼을 반복해서 누르세요.
- ▶ Speed 메뉴는 아래 "Speed 메뉴표" 를 참조하세요.
- ▶ Speed 메뉴중 『케익, 쿠키』는 "자동예열" 이 됩니다. 예열 완료 후 신호음이 들리면 문을 열고 음식물을 넣고 [조리시작/+30초] 버튼을 누르세요.

3 [조리시작/+30초] 버튼을 누르세요.

- ▶ 조리시간을 자동으로 감지하여 설정합니다.
- ▶ 『통닭, 냉동피자, 생선구이』의 경우 조리중 신호음이 들리면 오븐을 열고 뒤집어 준 후 [조리시작/+30초] 버튼을 누르세요.
- ▶ 조리중 취소하고 싶을때는 [취소/절전] 버튼을 누르세요.

주의

- 필요 이상 과열하면 화재의 위험이 있습니다.
- 조리가 끝난 즉시 음식이나 용기를 만지면 화상의 위험이 있으니 조심하세요.
- 반드시 보호장갑을 사용하세요.

Speed 메뉴표

참고

- 동작중 문을 너무 오래 열어두면 조리실 내부의 온도가 내려가게 되므로 음식의 맛이 떨어집니다.
- 조리방법 및 사용 부속품은 요리책을 참고하세요.

항목	준비사항
1. 통닭	1000~1100g, 낮은석쇠
2. 군고구마	중간것(200~220g) 4개, 낮은석쇠
3. 냉동피자	300g, 높은석쇠
4. 케익	500g, 낮은석쇠, 케익틀
5. 쿠키	10~12개(100g), 법랑접시, 낮은석쇠
6. 생선구이	중간것 2~4마리(150~300g), 높은석쇠
7. 닭다리	중간것(110g) 8개, 높은석쇠

냉동된 육류/생선을 녹이고 싶어요.

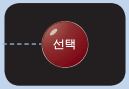
육류, 생선류는 단시간내 균일하게 녹여주는 것이 가장 중요하죠. 간편한 해동 기능으로 영양소 파괴없이 녹여 보세요.

작동방법 (해동)

1 해동할 음식을 회전접시 위에 올려 놓으세요.

▶ 육류, 닭/오리류, 생선류

2 [해동] 버튼을 누르세요.



3 [선택] 버튼을 누르세요.

▶ 해동메뉴를 선택하려면 [선택] 버튼을 연속해서 누르세요.

▶ 해동메뉴는 다음과 같습니다.

1. 육류
2. 닭류/오리류
3. 생선류

4 [시간/무게] 다이얼을 돌려 무게를 선택하세요.

▶ 무게는 200~1500g 범위입니다.

5 [조리시작/+30초] 버튼을 누르세요.

▶ 해동중 부저음이 5초간 울리면 해동음식을 뒤집어 주세요.

▶ 뒤집어준 후 [조리시작/+30초] 버튼을 누르면 남은시간 동안 계속 해동이 됩니다.

▶ 부저음이 울릴때 뒤집어 주지 않으면 계속 해동을 진행합니다.

주의

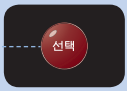
- 해동시 설정할 수 있는 양은 100g단위로 200~1500g입니다.
- 랩 또는 비닐을 씌우지 말고 녹이세요.
- 알루미늄 호일을 싸서 해동할 때 호일이 조리실 벽에 닿지 않도록 주의하세요. 불꽃이 튈 수 있습니다.
- 석쇠는 반드시 빼고 사용해 주세요. (불꽃발생의 원인이 됩니다.)

간편하게 위생소독을 하고 싶어요.

간편하면서도 삶는것과 같은 효과를 낼 수 있습니다.

작동방법 (위생소독)

1 [위생소독] 버튼을 누르세요.



2 [선택] 버튼을 누르세요.

- ▶ 위생소독 메뉴를 선택하려면 [선택] 버튼을 연속해서 누르세요.
- ▶ 위생소독 메뉴는 아래 위생소독 메뉴표를 참조하세요.
- ▶ 스팀청소는 아래 스팀청소방법을 참조하세요.

3 [조리시작/+30초] 버튼을 누르세요.

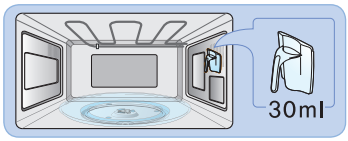
- ▶ 조리중 취소하고 싶을때는 [취소/절전] 버튼을 누르세요.

위생소독 메뉴표

항목	준비사항
1. 젖병소독	젖병 3개(각각 물 50ml), 젖꼭지 3개(물 90ml)
2. 행주소독	행주 1장 (적당히 짜서)
3. 스팀타올	타올 1장 (적당히 짜서)
4. 스팀청소	스팀용기+물 30ml (스팀청소 방법 참조)

스팀청소방법

1. 스팀청소를 선택합니다.
2. 스팀청소 용기에 물을 약 30ml 채웁니다. (용기의 표시선 참조)
3. 그림과 같이 스팀청소 용기를 조리실 내부의 우측에 부착시킵니다.
4. 스팀청소 기능이 끝나면 문을 열고 마른 행주로 조리실 내부를 닦아 주세요.



주의

- 젖병은 빈채로 가열하지 마세요.
- 소독후 젖병이 매우 뜨거우므로 장갑 등을 사용하여 꺼내 주세요.
- 젖병 소독이 끝나고 1분 정도 지난 후 문을 열어 주세요. (뜨거운 물이 갑자기 분출하여 화상의 위험이 있습니다.)
- 물 없이 스팀 용기만 사용할 경우 용기가 녹거나 화재가 발생 할 수 있으니 주의하시기 바랍니다.
- 스팀청소도중에 문을 열면 스팀청소효과가 떨어지므로 주의하시기 바랍니다.
- 스팀청소기능 사용 시 물이외의 세제를 사용하지 마세요.

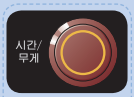
탈취 기능을 사용 하고 싶어요.

탈취 기능을 이용해 조리실 내부의 악취나 음식물의 냄새를 쉽게 제거하실 수 있습니다.

작동방법 (탈취)

1 [탈취] 버튼을 누르세요.

▶ 자동으로 5분동안 탈취기능이 작동합니다.



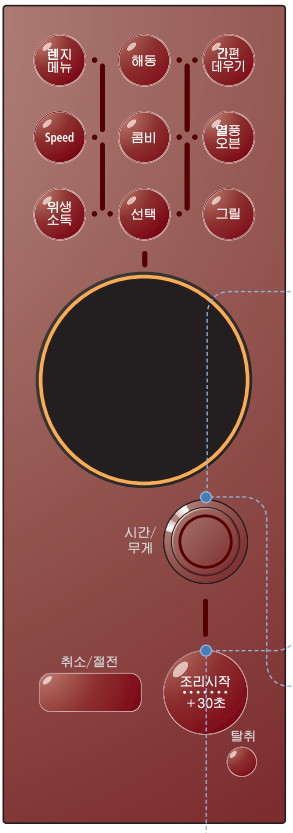
2 탈취시간은 [시간/무게] 다이얼을 돌리거나 [조리시작/+30초] 버튼을 눌러 조절할 수 있습니다.

▶ 탈취기능은 최대 60분까지 조절하실 수 있습니다.

▶ [조리시간/+30초] 버튼을 누를때마다 30초씩 시간이 증가합니다.

현재시간 설정

현재시간을 맞춰두고 사용하고 싶어요.



작동방법

1 전원 플러그를 꽂으세요.

▶ '시' 부분이 깜빡입니다.

2 [시간/무게] 다이얼을 돌려 '시'를 맞추세요.

3 [조리시작/+30초] 버튼을 누르세요.

▶ '시' 설정이 완료되고 '분'이 깜빡입니다.

3 [시간/무게] 다이얼을 돌려 '분'을 맞추세요.

3 [조리시작/+30초] 버튼을 누르세요.

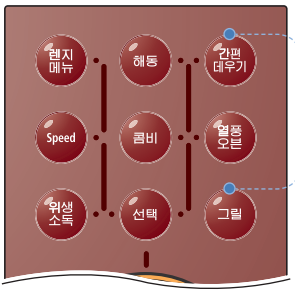
▶ 시간 설정이 완료 됩니다.

주의

- 처음 전원 플러그를 전원에 연결하면 현재시간을 설정할 수 있습니다.
- 표시부가 모두 꺼졌다 켜지고 '시'가 깜빡일 때 현재 시간을 설정할 수 있습니다.
- 현재시간은 전원 플러그를 전원에 연결 할 때에만 설정할 수 있습니다. 현재 시간을 다시 설정하려면 전원 플러그를 뺐다가 다시 꽂아 주세요.
- 현재시간을 조절하지 않고 [조리시작/+30초] 버튼을 2회 누르면 12:00 로 설정 됩니다.

필요시 편리하게 사용하세요.

제품의 소리를 끄거나 켤수 있고, 잠금기능과 절전기능을 사용 하실 수 있습니다.



사운드 꺼짐/켜짐 기능

1 사운드를 끌때

▶ [그릴] 버튼과 [간편데우기] 버튼을 동시에 누르세요.

▶ 진행표시부에 「OFF」가 표시되고, 소리가 나지 않습니다.

2 사운드를 켤때

▶ [그릴] 버튼과 [간편데우기] 버튼을 동시에 누르세요.

▶ 진행표시부에 「ON」이 표시되고, 소리가 납니다.

잠금기능

‼ 어린이가 노약자가 함부로 조작함으로 인해 다치거나 제품이 고장나는것을 방지하기 위한 기능입니다.

1 잠금기능을 설정할 때

▶ [그릴] 버튼과 [열풍오븐] 버튼을 동시에 누르세요.

▶ 진행표시부에 「L」이 표시되고, 조작이 되지 않습니다.

2 잠금기능을 해제할 때

▶ [그릴] 버튼과 [열풍오븐] 버튼을 동시에 누르세요.

▶ 진행표시부에 「L」이 표시되고, 다시 조작이 됩니다.

절전기능

‼ 절전기능을 이용하면 사용하지 않는동안 에너지를 절약할 수 있습니다.

1 절전기능을 사용하려면

▶ 취소 상태에서 [취소/절전] 버튼을 누르세요. 진행표시부가 모두 꺼지고 절전모드가 됩니다.

2 다시 사용하시려면

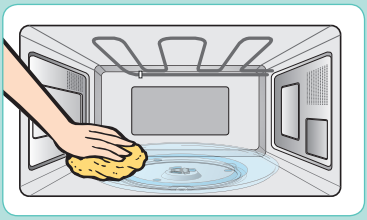
▶ 원하시는 버튼을 누르세요. 진행표시부에 표시가 나타나면서 절전기능이 해제 됩니다.

기타편

제품의 관리와 청소 방법, 고장시 대처 방법등이 있습니다.

청소 및 손질방법을 알아두세요.

청소방법



1 **조리실 내부를 깨끗이 닦아 주세요.**

▶ 조리 후 벽이나 천정에 묻은 찌꺼기는 중성세제를 묻혀 행주로 깨끗이 닦아 주세요.

2 몸체 바깥과 투시창을 깨끗이 닦아 주세요.

▶ 조작부는 너무 힘껏 닦지 마세요.

▶ 투시창의 바깥쪽이나 안쪽은 중성세제와 젖은 행주로 닦은 후 마른 헝겊으로 물기를 완전히 없애 주세요.

3 조리 후 부속품을 깨끗이 씻어 주세요.

▶ 회전접시는 중성세제로 깨끗이 씻은 후 물기를 닦아내고 조리실에 넣어 주세요.

▶ '석쇠'는 수세미로 세게 닦으면 코팅면이 손상 될 수있습니다. 스폰지와 중성세제를 사용해 주세요.

주의

- 청소시 벤젠, 신나 및 금속 수세미는 절대로 사용하지 마세요. 변색되거나 표면이 상할 수 있습니다.
- 물을 직접 뿌려 청소하지 마세요. 감전, 화재의 위험이 있습니다.

고장 신고전 확인사항

증 상	확 인	조 치
회전 접시가 회전하지 않거나 회전이 고르지 않아요.	회전 받침이나 회전 접시가 잘 놓여져 있는지 확인하세요.	
	식품이나 용기가 내부의 벽에 닿지 않았는지 확인하세요.	조리실 바닥의 음식 찌꺼기를 깨끗이 닦아 주세요.
동작시 불꽃이 생겨요.	조리실 벽에 금속이 닿지 않았는지 확인하세요.	
	금선이나 은선이 있는 그릇을 사용하지 않았는지 확인하세요.	
실내등의 밝기나 동작소리가 일정하지 않아요.	출력 변화에 따른 것으로 고장이 아니니 안심하고 사용하세요. 해동시에도 적절한 해동을 위하여 출력이 전환됩니다.	
전자렌지 내부에 연기나 악취가 나요.	내부나 문 안쪽에 식품의 찌꺼기, 기름 등이 붙어있는지 확인하세요.	조리 중 본체 후면의 배기구에서 증기가 나올 수 있으나 고장은 아닙니다.
동작 중에 제품 전면에서 바람이 나와요.	제품에서 발생되는 높은 열을 식혀주기 위해 팬모터 동작시 전면으로 바람이 나옵니다. 고장 및 전파가 나오는 것은 아니므로 안심하고 사용하세요.	
동작시 소리가 변하고 '딱딱' 소리가 나요.	출력을 교체하는 스위치 또는 부품을 냉각하는 팬의 소리입니다. 안심하세요.	
진행표시부에 전혀 표시가나타나지 않아요.	전원 플러그가 콘센트에서 빠지지 않았는지 확인하세요. 배전반 퓨즈가 끊어지지 않았는지 확인하세요. 제품의 전압이 사용전압과 일치하는지 확인하세요.	
	전원 플러그를 꽂은 후 [절전] 버튼을 눌렀는지 확인하세요.	[취소]버튼을 누르거나 조리실 문을 닫았다가 열어 주세요.

자가진단 대처법

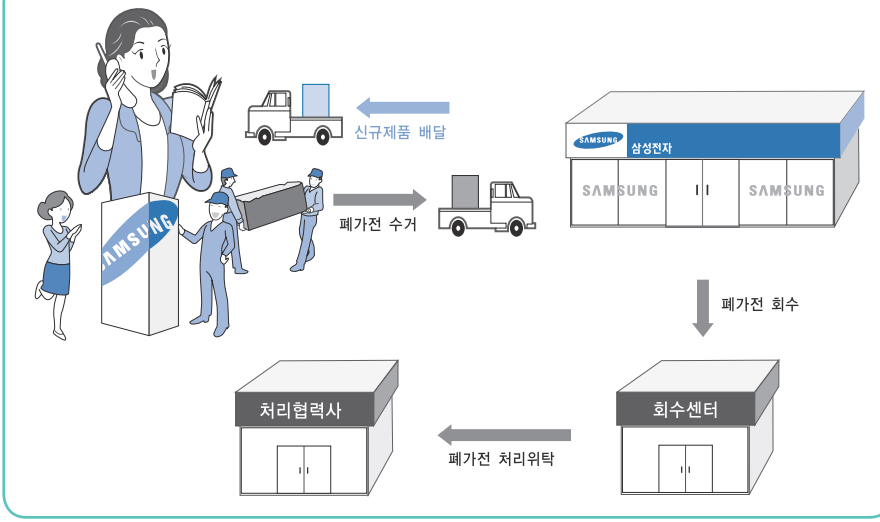
이런 표시가 나타나면 삼성전자 서비스센터에 고장 신고를 하세요.

E-21	온도 센서 오픈	이 표시가 나타나면 삼성전자 서비스 센터에 고장신고를 하세요.
E-22	온도 센서 쇼트	
E-23	예열 에러	
E-25	렌지조리시 온도 과상승 에러	
-SE-	키쇼트 에러	
E-01	스팀청소 도중에 문을 열었을 경우	이 경우 스팀청소 효과가 떨어지므로 스팀청소 도중에 문을 열지 마시기 바랍니다.

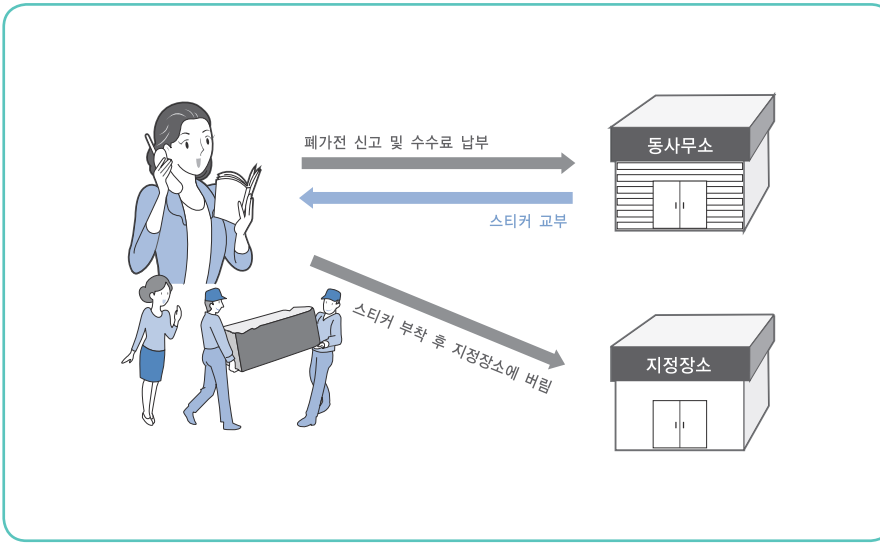
폐가전제품은 다음과 같이 처리해 주세요.

폐가전제품 처리 안내

무료 처리방법 삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고, 사용하던 기존 제품을 버리고자 하는 경우

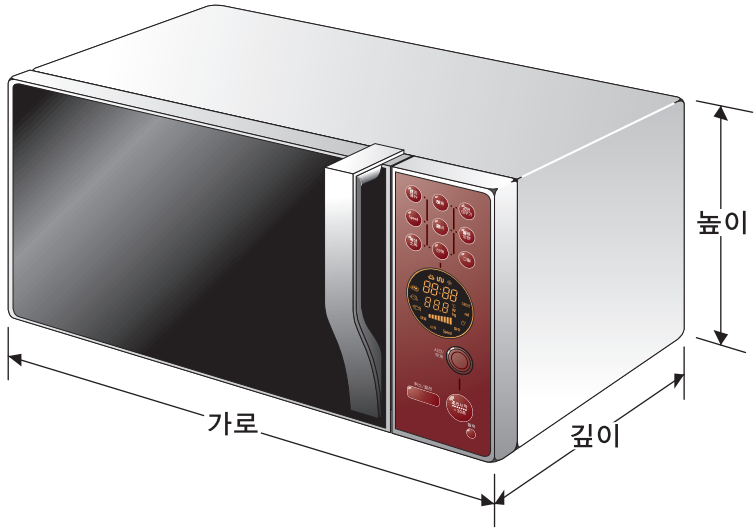


유료 처리방법 신규 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우



제품규격

<table>
<tr><td colspan="2">모델명</td><td colspan="4">RC-C325BN</td></tr>
<tr><td rowspan="4">소비전력</td><td>전자렌지</td><td>1480W</td><td>발진주파수</td><td colspan="2">2450MHz</td></tr>
<tr><td>그릴</td><td>1200W</td><td>중량</td><td colspan="2">20.5kg</td></tr>
<tr><td>콤비</td><td>2780W</td><td rowspan="3">치수
가로x깊이x높이</td><td>외관
(mm)</td><td>525 x 537 x 310</td></tr>
<tr><td>열풍오븐</td><td>1580W</td><td rowspan="2">조리실
(mm)</td><td rowspan="2">355 x 380.6 x 234</td></tr>
<tr><td>고주파출력</td><td colspan="2">900W</td></tr>
<tr><td>정격전압</td><td colspan="2">220V, 60Hz</td></tr>
</table>



메모

제품보증서

품질 보증 기간은 1년
핵심부품(마그네트론) 보증기간은 (3년)
부품보유기간은 7년입니다

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자피해보상규정(재정경제부 고시 제2005-21호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

무상서비스

※ 일반제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.
(예 목욕탕, 숙박업소, 헬스클럽, 연수원, 기숙사 등의 공동사용 장소 등)

■ 소비자 피해유형	품질보증기간이내	품질보증기간이후
부품 보유기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시		
■ 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품설치중 발생된 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급	해당없음
■ 교환불가능시	구입가 환급	해당없음
■ 동일 하자로 3회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
■ 동일 하자로 4회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각후 환불

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액징수 후 감가상각적용 제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 사용설명서를 읽어주세요.

※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유상서비스

고장이 아닌 경우

(기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우)

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 인터넷, 안테나, 유선신호등 외부환경 문제시
- 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경시
- 제품 내부에 먼지 세척 및 이물 제거시
- 타사제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시
- 구입시 고객요구로 설치한 후 재설치시
- 헤드세척 및 이물투입 서비스 요청시
- 네트워크 및 타사 프로그램 사용설명시

소비자 과실로 고장인 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 사용설명서 내에 "주의사항" 을 지키지 않아 고장 발생시

그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰,화재,염해,수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리,형광등,램프류, 필터류,리본 등)

삼성전자주식회사
http: www.sec.co.kr

SAMSUNG

SAMSUNG DIGITall
everyone's invited™

사용설명서

본사 : 경기도 수원시 영통구 매탄 3동 416번지 Tel: (031)200-1114

서비스센터 대표전화번호

전국 어디서나 **1588-3366**

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면
고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담,
빠른 서비스를 제공합니다.

서비스센터 홈페이지

www.samsungsvc.co.kr

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수 및
실시간 사이버 상담이 가능한 서비스센터를 운영하고
있습니다.

고객 상담실
서울 **02-541-3000 / 080-022-3000**

인터넷 쇼핑몰
http://www.gosamsung.co.kr

인터넷 홈페이지
http://www.sec.co.kr

[한국 AS 우수 기업]마크는 국가 기관인 산업자원부
기술표준원에서 소비자에 대한 품질정보나 고객
서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

Ⓐ-2

Code No.:DE68-03312A